

CAMPING SIERRA DE GATA

Ctra. Cc-6,1 km 4,1
10680 GATA
Tfno. 927 194 556
Email: recepcion-gata@gebidexsa.es
www.camping-extremadura.com



CONDICIONES DE VENTA Y CANCELACIÓN VALIDAS PARA RESERVAS Y ESTANCIAS REALIZADAS EN 2024 y 2025

CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO:

1. Gebidexsa, S.A.U. con C.I.F. nº A-06459341, y domicilio social en Mérida, C/ Benito Arias Montano, 1, Escalera 2, Planta 4ª gestiona (entre otros) el establecimiento con la denominación comercial **“Camping de Extremadura Sierra de Gata” (código de registro turístico: CT/CC/00020)** y permite realizar reservas de servicios prestados en dicho establecimiento a través de Internet, correo electrónico o teléfono de reservas. Todas las reservas y los servicios prestados por Gebidexsa en dicho establecimiento están sujetos a las condiciones recogidas en el presente documento.
2. Sus datos se tratarán de acuerdo a las normativas europeas y españolas de protección de datos. Puede leer nuestra política de privacidad completa en la web oficial del camping:

<http://www.camping-extremadura.com>

3. La realización de cualquier operación supone la aceptación íntegra de las presentes condiciones generales. Estas condiciones son de aplicación general, salvo en promociones que indiquen lo contrario explícitamente.
4. Los precios publicados incluyen los impuestos aplicables por ley en la fecha de publicación. Cualquier variación en los conceptos, bases o tipos tributarios aplicables, dará lugar a su consiguiente repercusión en el precio final del servicio, en la fecha en que el mismo se preste.
5. El usuario deberá ser mayor de edad y será el único responsable en el caso de que la utilización del servicio se haga de forma defectuosa, parcial o errónea, o en caso de que alguien opere en su nombre o por su cuenta.
6. Para cualquier información adicional puede contactar con el Camping Sierra de Gata:

- Teléfono (horario 9-21 horas): 927 194 556 (recepción y reservas) / 927 672 168 (cafetería)
- Correo electrónico: recepcion-gata@gebidexsa.es/direccion-gata@gebidexsa.es

INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE RESERVAS DE PARCELAS

- Las reservas deben ser confirmada por el Camping para ser válidas.
- Las fechas mínimas, son las fechas acordadas en el momento de formalizar la reserva. Las parcelas podrán ser utilizadas a partir de las 12:00 horas del día de llegada, y deberán quedar libres antes de las 12:00 horas del día de salida (salvo si disfruta de la promoción "LATE CHECK-OUT"). (Sujeto a disponibilidad).
- En el momento de la reserva, el cliente tendrá que hacer un pago del 25% del total de la estancia.
- Hasta 7 días antes del comienzo de la estancia podrá cancelar su reserva, sin penalización y se le devolverá en los 15 días siguientes a la solicitud de cancelación.
- Cancelando dentro de los 5 días anteriores al comienzo de la estancia, tan solo se le cobrará el 50% del importe anticipado, devolviéndole el resto en los 15 días siguientes a la solicitud de cancelación.
- En caso de no presentarse en el camping el día de la fecha del comienzo de la estancia, se cobrará el 100% del anticipo como indemnización.
- Una vez iniciada la estancia, si el cliente abandona el camping en una fecha anterior a la prevista en la hoja de admisión/reserva, el camping tendrá derecho a percibir el 25 % de los servicios contratados que queden por utilizar.

NOTAS

El cliente es pleno y exclusivamente responsable de hacer la declaración correcta de todos los conceptos a ocupar en la parcela (sin omitir los niños, tengan la edad que tengan), al efectuar la reserva. Se advierte que la recepción puede legalmente negarse a admitir la entrada de algún concepto no declarado, o en su caso desalojarlo, no habiendo reclamación alguna por esta causa. La recepción del cliente se efectuará antes de las 22 horas del día de llegada. Las visitas a las parcelas se realizarán únicamente con la autorización de recepción, y no teniendo ésta, la obligación de admitirlas.

INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE RESERVAS DE BUNGALOWS:

- Las reservas deben ser confirmada por el Camping para ser válidas.
- Las fechas mínimas son las fechas acordadas en el momento de formalizar la reserva. Los Bungalows podrán ser utilizados a partir de las 14:00 horas del día de llegada (16:00 horas en Semana Santa, Julio-agosto y puentes/festivos), y deberán quedar libres antes de las 11:00 horas del día de salida. (salvo si disfruta de una promoción "LATE CHECK-OUT"). (Sujeto a disponibilidad)
- En el momento de la reserva, el cliente tendrá que hacer un pago del 25% del total de la estancia.
- Hasta 7 días antes del comienzo de la estancia podrá cancelar su reserva, sin penalización y se le devolverá en los 10 días siguientes a la solicitud de cancelación.

- Cancelando dentro de los 5 días anteriores al comienzo de la estancia, tan solo se le cobrará el 50% del importe anticipado, devolviéndole el resto en los 10 días siguientes a la solicitud de cancelación.
- En caso de no presentarse en el camping el día de la fecha del comienzo de la estancia, se cobrará el 100% del anticipo como indemnización.
- Una vez iniciada la estancia, si el cliente abandona el camping en una fecha anterior a la prevista en la hoja de admisión/reserva, el camping tendrá derecho a percibir el 25 % de los servicios contratados que queden por utilizar.

NOTAS

El cliente es pleno y exclusivamente responsable de hacer la declaración correcta del número de personas que han de ocupar el Bungalow (sin omitir los niños, tengan la edad que tengan), al efectuar la reserva. Se advierte que la recepción puede legalmente negarse a admitir la entrada de aquellas personas no declaradas, o en su caso desalojarlas, no habiendo reclamación alguna por esta causa. La recepción del cliente se efectuará antes de las 22 horas del día de entrada.

ANOMALIAS O DEFICIENCIAS

Si a la llegada al bungalow encontrara alguna irregularidad o deficiencia en el conjunto del Bungalow debe comunicarlo inmediatamente a recepción. A partir de aquí, el cliente se hace responsable de todos los desperfectos que pudiera ocasionar en el Bungalow y su mobiliario.